

OpenDots 2

Hướng dẫn sử dụng

SHOKZ E320

App



Tải ứng dụng Shokz

Kích hoạt DolbyAudio, Ghép nối đa điểm (Multipoint Pairing) và chuyển đổi EQ. Tùy chỉnh các thao tác điều khiển bằng cử chỉ, sử dụng tính năng Tìm tai nghe (Find My Earbuds) và luôn giữ thiết bị của bạn được cập nhật với các phiên bản phần mềm (firmware) mới nhất

* Apple và logo Apple là các thương hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. Google Play là thương hiệu của Google LLC.

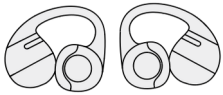
Catalogue

TRONG HỘP SẢN PHẨM.....	03
ĐEO VÀ SỬ DỤNG	05
Các thành phần của tai nghe	06
Hộp sạc	07
Hướng dẫn ghép nối Bluetooth.....	08
Hướng dẫn đeo tai nghe	10
 HƯỚNG DẪN ĐIỀU KHIỂN CẢM ỨNG.....	 13
Điều khiển âm thanh	15
Quản lý cuộc gọi	16
 SẠC PIN.....	 17
Bật/Tắt nguồn và Chế độ chờ	18
Sạc tai nghe	20
Sạc hộp sạc	21

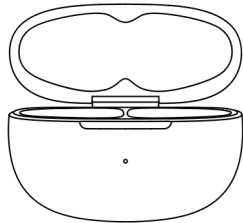
ĐÈN BÁO HỘP SẠC	22
CÁC CHỨC NĂNG CỦA APP SHOKZ	25
Nâng cấp Dolby Audio	26
Điều chỉnh EQ	27
Ghép nối đa điểm.....	28
Tai nghe trái/phải có thể hoán đổi cho nhau	30
Cảm biến đeo.....	31
Điều chỉnh âm lượng âm thanh thông báo	32
Tự động kết nối lại	33
Tìm tai nghe của tôi	34
Khôi phục cài đặt gốc	35
 VỆ SINH & BẢO DƯỠNG.....	 36
Vệ sinh.....	37
Chỉ số chống nước/bụi (IP)	38
Bảo quản và bảo dưỡng.....	39
 DỊCH VỤ HẬU MÃI.....	 40
Vị trí số sê-ri.....	41
Bảo hành	42

TRONG HỘP
SẢN PHẨM

Trong hộp sản phẩm



Tai nghe kẹp
OpenDots 2 *2



Hộp sạc
OpenDots 2 *1



Cáp sạc
USB-C *1



Hộp đựng sản
phẩm OpenDots 2
*1

Hướng dẫn
sử dụng

Hướng dẫn
sử dụng *1

Thông tin
pháp lý

Thông tin
pháp lý *1

Thẻ bảo hành

Thẻ bảo
hành *1

Thẻ thông
tin App

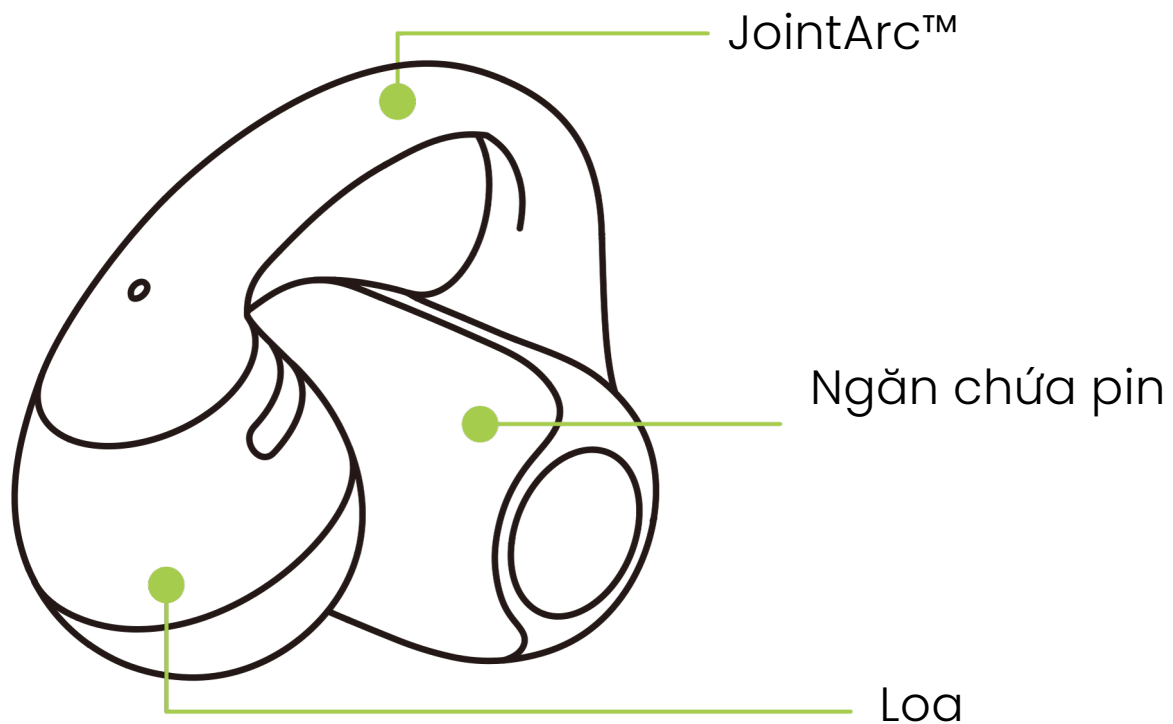
Thẻ thông
tin App *1

Nếu bất kỳ mục nào được liệt kê ở trên bị thiếu hoặc sản phẩm bị hư hỏng, vui lòng không sử dụng sản phẩm. Hãy liên hệ với đại lý nơi bạn đã mua sản phẩm hoặc liên hệ với chúng tôi.

(Tham khảo trang 42: Dịch vụ hậu mãi – Liên hệ với chúng tôi)

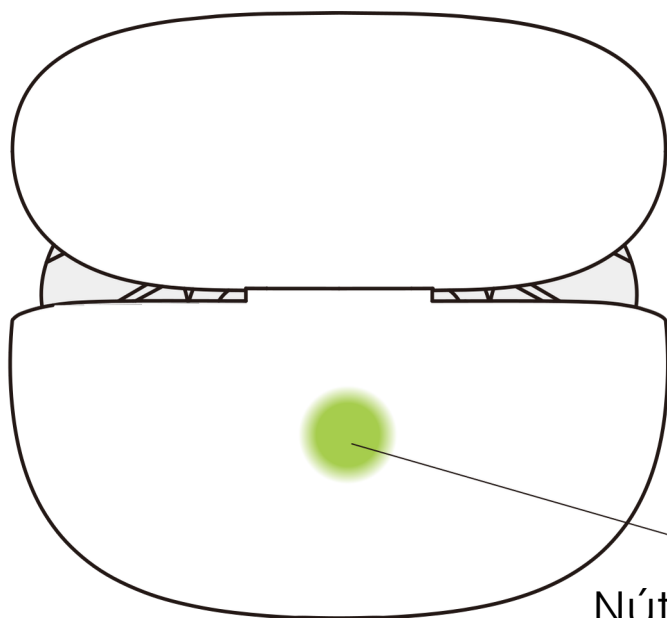
ĐEO VÀ SỬ DỤNG

Các thành phần của tai nghe

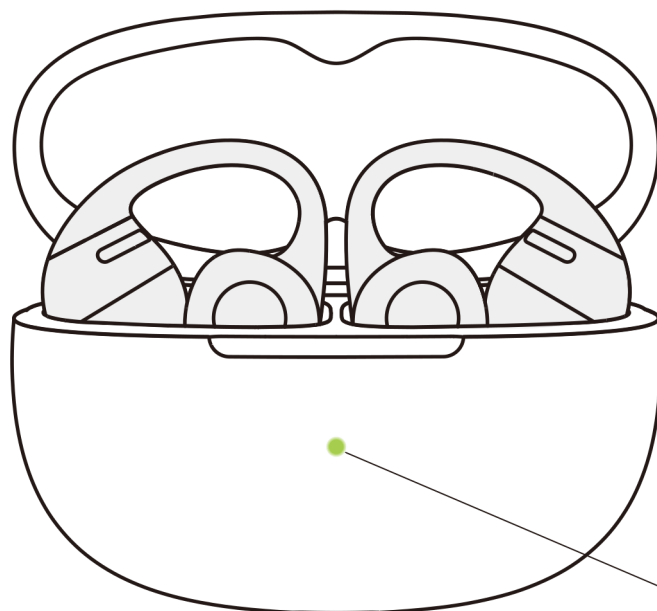


Đây là loại tai nghe dạng mở (open-ear), được thiết kế để đặt bên ngoài ống tai. Nhờ thiết kế đối xứng, bạn có thể hoán đổi tai nghe trái và phải cho nhau, đồng thời thiết bị sẽ tự động điều chỉnh kênh âm thanh tương ứng.

Hộp sạc

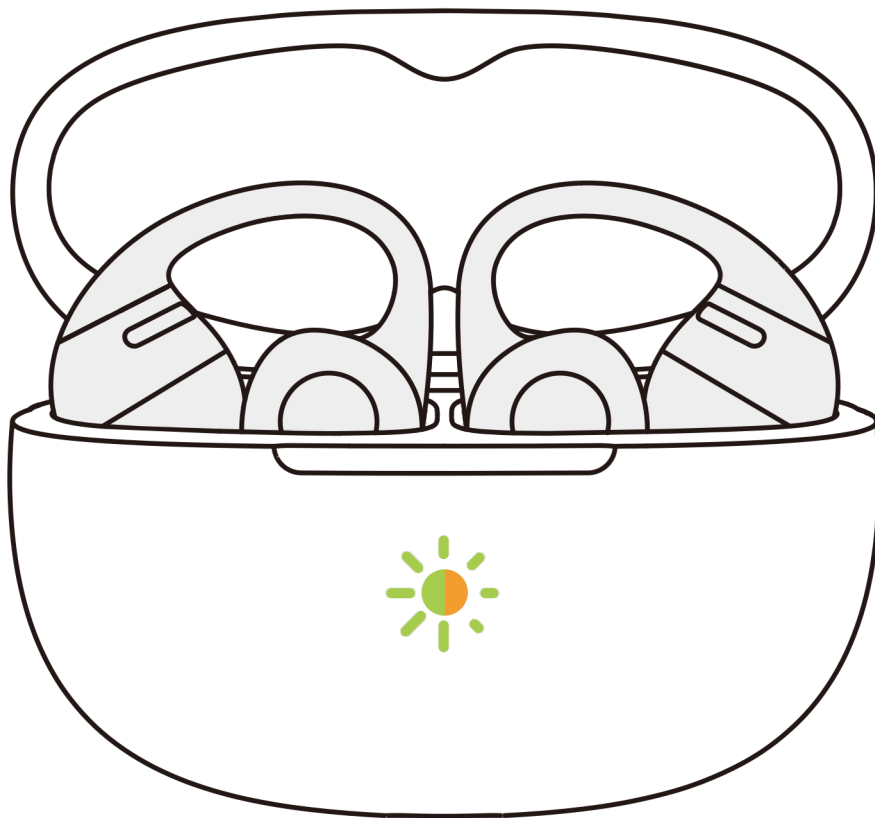


Nút bấm hộp sạc



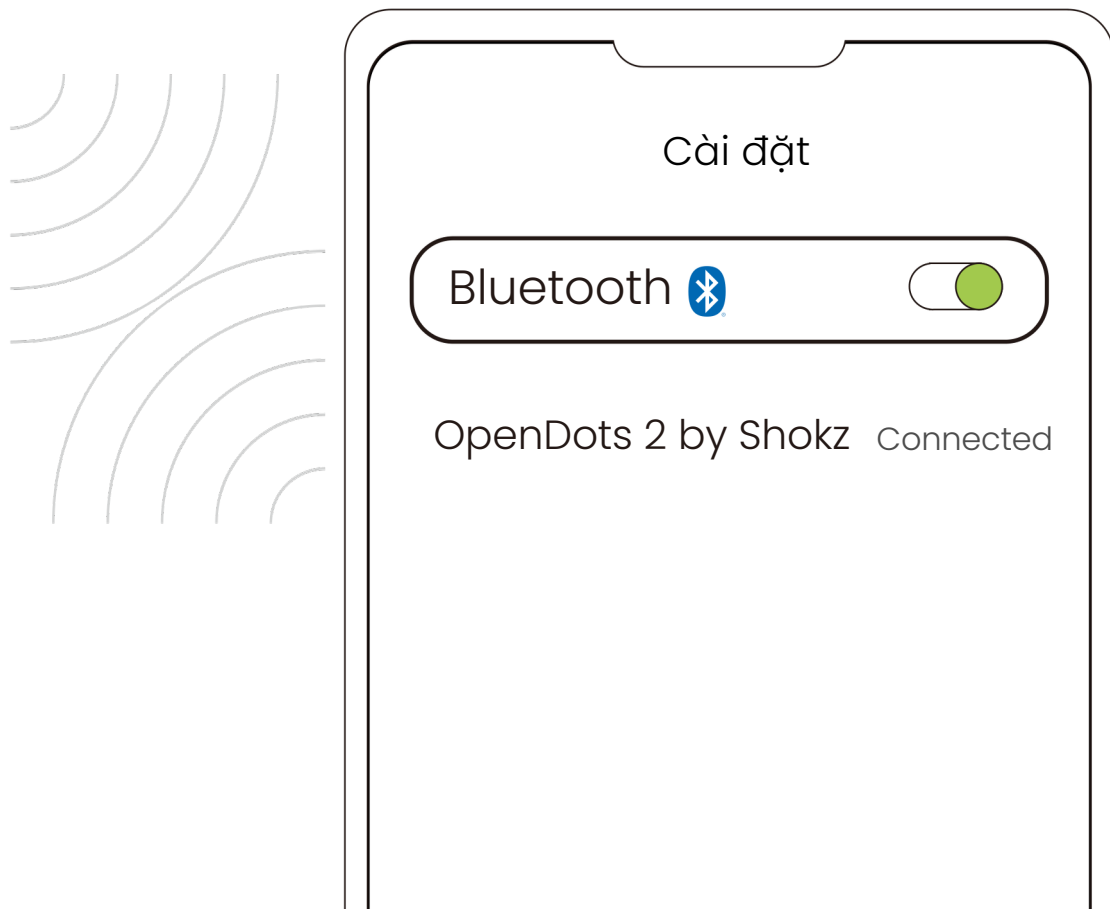
Đèn chỉ báo LED
trên hộp sạc

Hướng dẫn ghép nối Bluetooth



Đối với lần sử dụng đầu tiên, hãy mở hộp sạc để tai nghe tự động chuyển sang chế độ ghép nối Bluetooth. Đèn báo bên trong hộp sẽ nhấp nháy màu cam và xanh lục. Để ghép nối lại tai nghe, hãy làm theo các bước sau:

1. Đặt cả hai tai nghe vào lại trong hộp sạc.
2. Khi nắp hộp đang mở, nhấn và giữ nút chức năng trong hơn 3 giây cho đến khi đèn báo nhấp nháy màu cam và xanh lục. Tai nghe sẽ chuyển sang chế độ ghép nối.

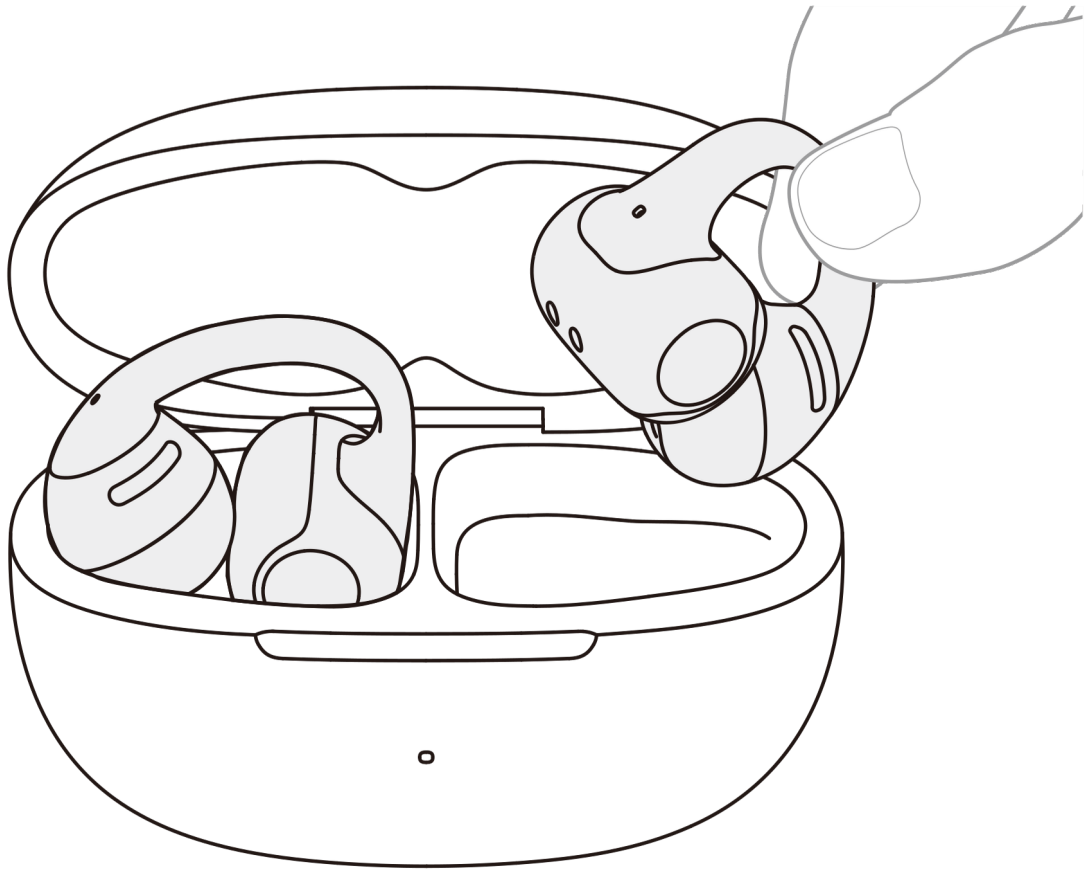


3. Bật chức năng Bluetooth trên thiết bị của bạn và chọn "OpenDots 2 by Shokz". Sau khi thiết bị của bạn hiển thị thông báo ghép nối thành công, kết nối đã hoàn tất.

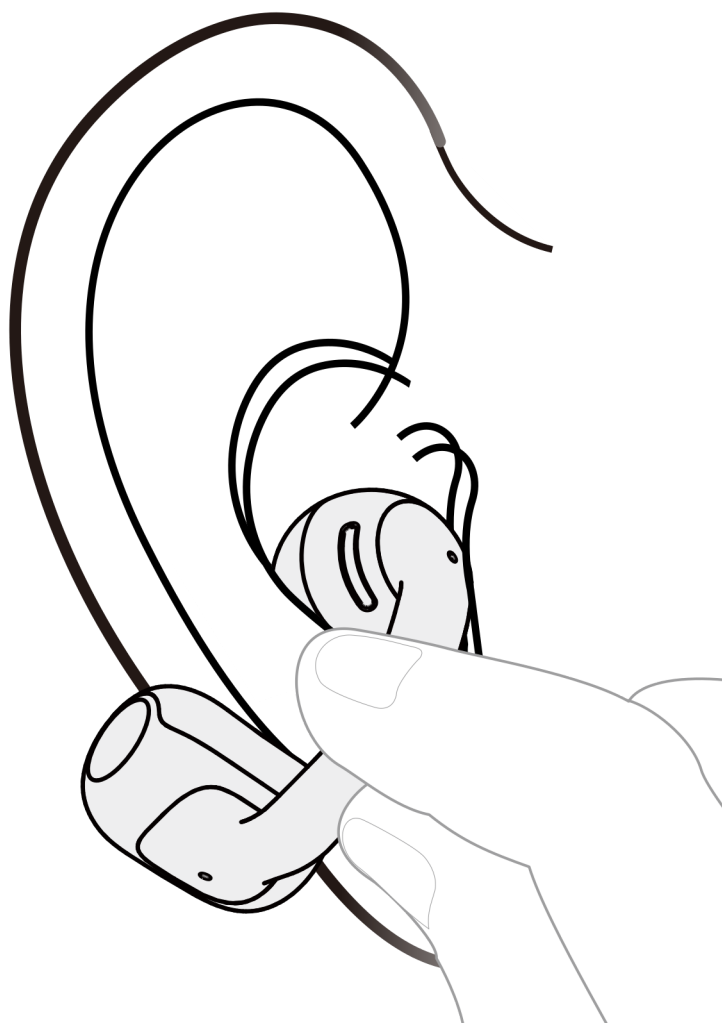
Sau khi tai nghe được kết nối với điện thoại, chúng sẽ tự động bật nguồn và kết nối lại bất cứ khi nào bạn mở hộp sạc. Việc đóng hộp sẽ tự động tắt nguồn tai nghe và ngắt kết nối với điện thoại.

Lưu ý: Nếu tai nghe bị ngắt kết nối do vượt quá phạm vi Bluetooth, chúng sẽ tự động kết nối lại khi quay trở lại trong phạm vi cho phép. Chỉ cần thực hiện bất kỳ thao tác điều khiển cảm ứng nào để kích hoạt việc kết nối lại.

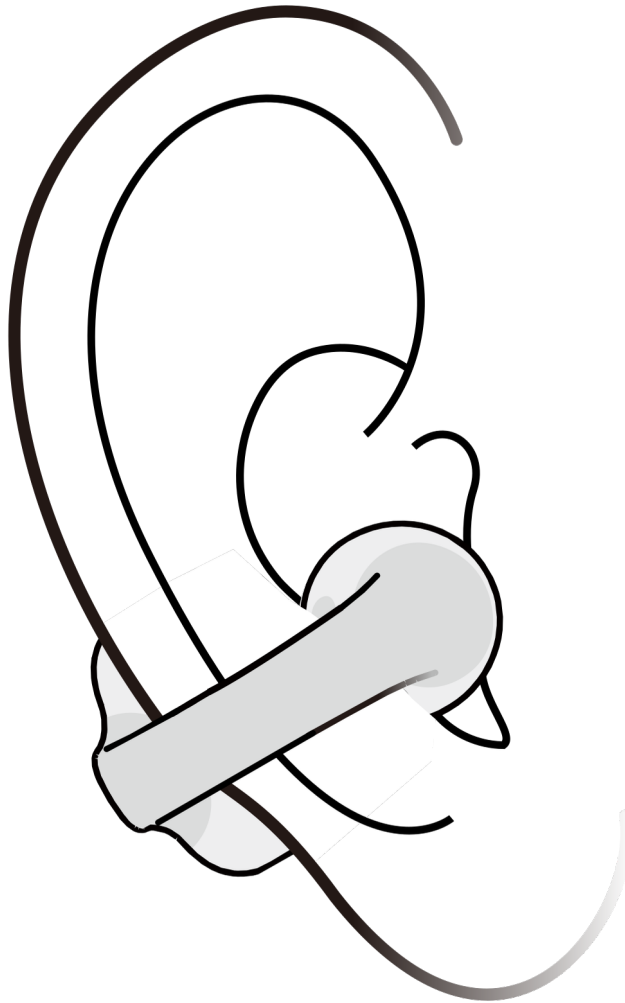
Hướng dẫn đeo tai nghe



1. Dùng ngón cái và ngón trỏ kẹp vào phần JointArc™ và nâng nó lên phía tai của bạn.



2. Đặt phần loa hình tròn vào phần gờ bên trong tai của bạn. Đặt phần ngăn chứa pin ra phía sau tai của bạn.



3. Điều chỉnh tai nghe để có cảm giác vừa vặn và thoải mái. Để có độ ổn định tối ưu, chúng tôi khuyên bạn nên điều chỉnh góc của JointArc™ hơi hướng xuống dưới (từ 0° đến 30°).

Tránh các lỗi phổ biến sau:

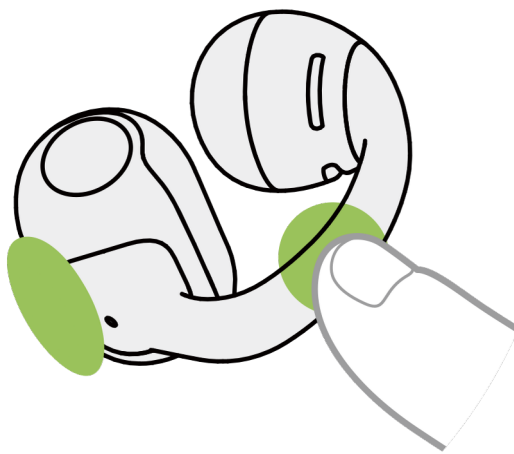
- Vị trí: Đảm bảo phần loa tròn nằm trước ống tai—không nhét tai nghe vào trong.
- Góc độ: Giữ JointArc™ ở một góc tự nhiên; tránh đặt quá cao hoặc quá thấp.
- Thao tác: Không kéo, vặn hoặc bẻ tai nghe bằng lực quá mạnh.

HƯỚNG DẪN ĐIỀU KHIỂN CẢM ỨNG

Hướng dẫn điều khiển cảm ứng

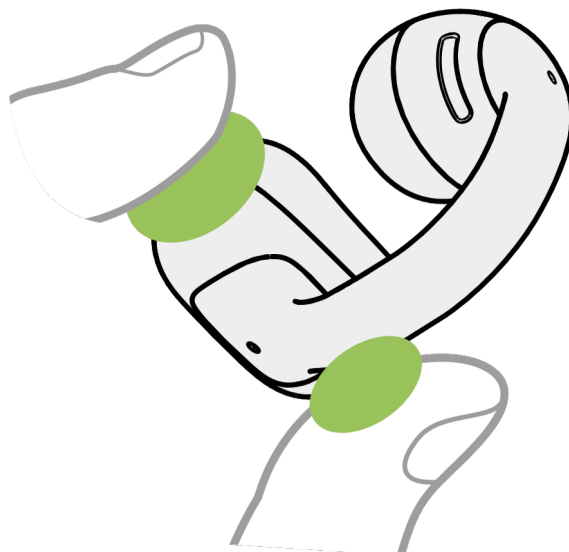
Chạm bằng một ngón

Chạm vào bất kỳ khu vực nào của JointArc hoặc ngăn chứa pin bằng một ngón tay.



Kẹp bằng hai ngón

Dùng hai ngón tay nhẹ nhàng kẹp vào cả hai đầu của ngăn chứa pin cùng một lúc.



Điều khiển âm thanh

	Chức năng	Thao tác
	 Phát / dừng	Kẹp 1 lần  ----- Chạm 2 lần 
	 Giảm âm lượng	Kẹp và giữ bên trái 
	 Tăng âm lượng	Kẹp và giữ bên phải 
	 Quay lại bài trước	Kẹp 2 lần bên trái 
	 Chuyển bài tiếp theo	Kẹp 2 lần bên phải 

Quản lý cuộc gọi

	Chức năng	Thao tác
	 Trả lời/Kết thúc cuộc gọi	Kẹp 1 lần 
	 Từ chối cuộc gọi	Kẹp 2 lần 

Hướng dẫn quản lý cuộc gọi nâng cao:

Khi nhận cuộc gọi thứ hai, bạn có thể:

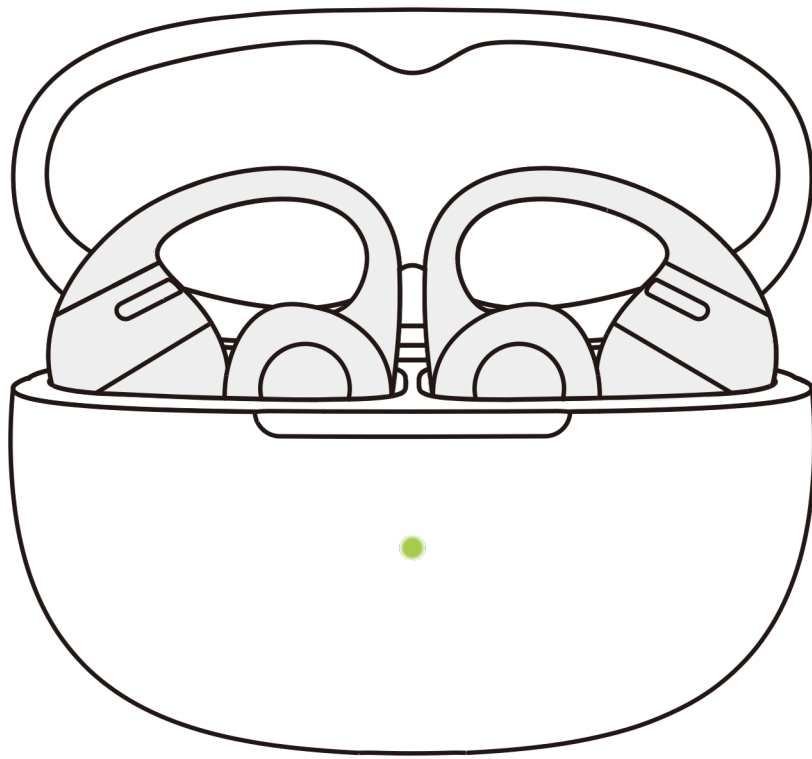
- Trả lời và giữ cuộc gọi hiện tại: Kẹp một lần vào bất kỳ tai nghe nào.

Sau khi đã trả lời, bạn có thể:

- Giữ cuộc gọi và chuyển đổi giữa các cuộc gọi: Kẹp một lần vào bất kỳ tai nghe nào.
- Kết thúc cuộc gọi hiện tại và chuyển sang cuộc gọi đang giữ: Kẹp hai lần vào bất kỳ tai nghe nào.
- Từ chối cuộc gọi mới: Kẹp hai lần vào bất kỳ tai nghe nào.
- Kết thúc cuộc gọi hiện tại và trả lời cuộc gọi đến: Kẹp và giữ bất kỳ tai nghe nào.

SẠC PIN

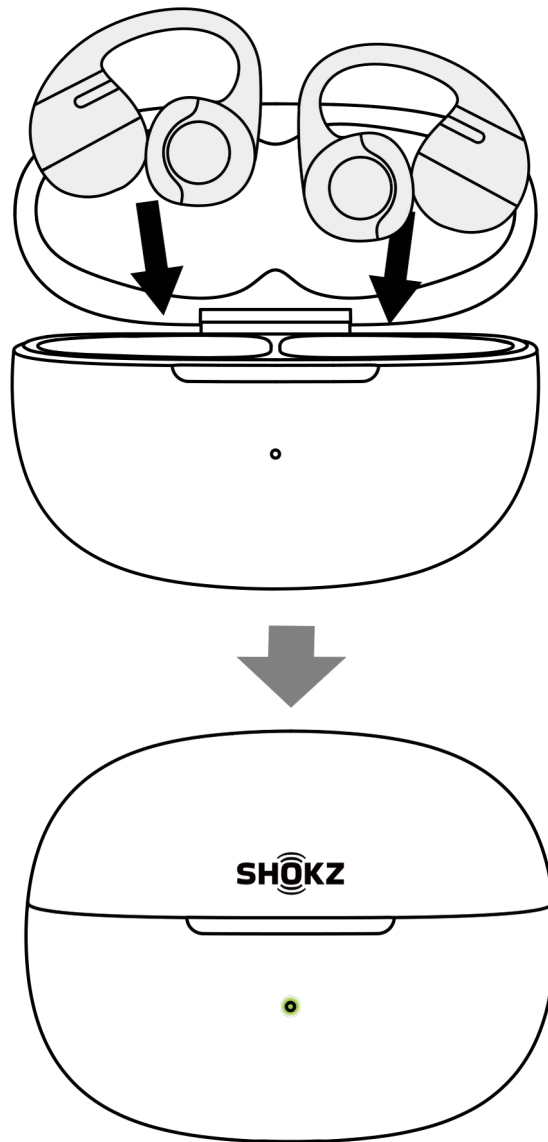
Bật/Tắt nguồn và Chế độ chờ



1. Bật nguồn:

Khi tai nghe nằm trong hộp sạc, việc mở nắp hộp sẽ tự động bật nguồn cho tai nghe và đèn báo của hộp sẽ sáng lên.

Lưu ý: Sau khi lấy tai nghe ra khỏi hộp, bạn nên đóng nắp hộp sạc lại để giúp bảo toàn thời lượng pin và ngăn bụi bẩn lọt vào bên trong hộp.



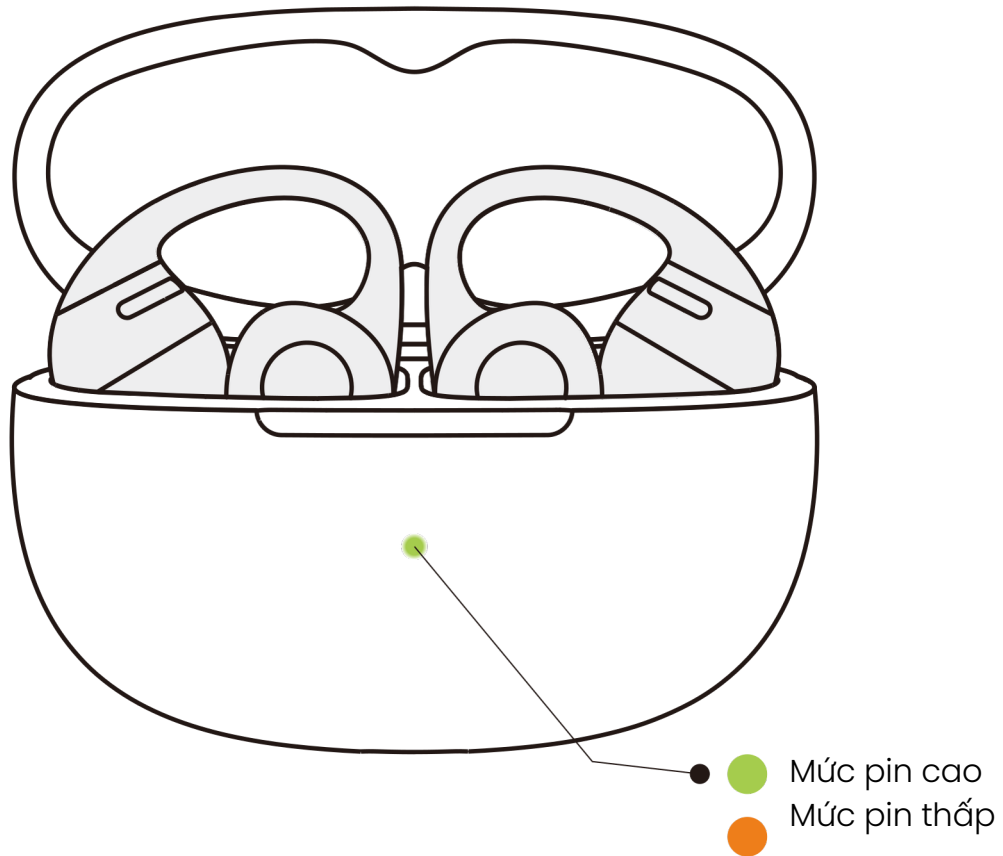
2. Tắt nguồn:

Đặt cả hai tai nghe trở lại hộp sạc và đóng nắp hộp. Tai nghe sẽ tự động tắt nguồn.

3. Chế độ chờ:

Nếu tai nghe ở bên ngoài hộp sạc và không được kết nối với thiết bị nào trong 3 phút, chúng sẽ chuyển sang chế độ chờ để tiết kiệm pin.

Sạc tai nghe



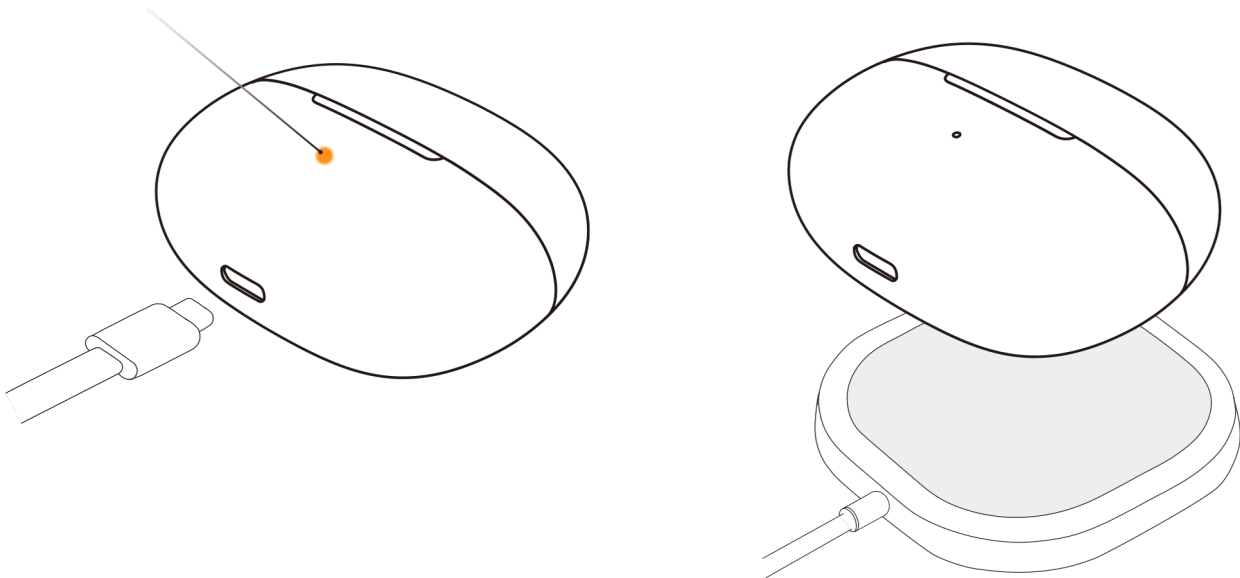
Đặt tai nghe vào hộp sạc cho đến khi chúng được cố định bằng nam châm. Đèn báo trên hộp sạc sẽ bật sáng, và sau đó bạn có thể đóng hộp lại.

***Lưu ý:**

1. Đèn báo trên hộp sạc hiển thị trạng thái pin của tai nghe bên trong. Đèn xanh lá cây báo hiệu mức pin cao hơn 80%, trong khi đèn màu cam báo hiệu mức pin thấp hơn 80%. Nếu cả hai tai nghe đều ở trong hộp, đèn sẽ hiển thị mức pin của tai nghe có dung lượng thấp hơn.
2. Tai nghe sẽ được sạc đầy sau khoảng 60 phút ở trong hộp. Hãy đảm bảo hộp sạc còn đủ pin để sạc cho tai nghe.

Sạc hộp sạc

● Đèn chỉ báo cam trên hộp sạc



Bạn có thể cắm cáp sạc USB-C đi kèm vào hộp sạc, sau đó kết nối với nguồn điện USB-C hoặc củ sạc được chứng nhận. Ngoài ra, bạn có thể đặt hộp sạc lên một bộ sạc không dây được chứng nhận để sạc.

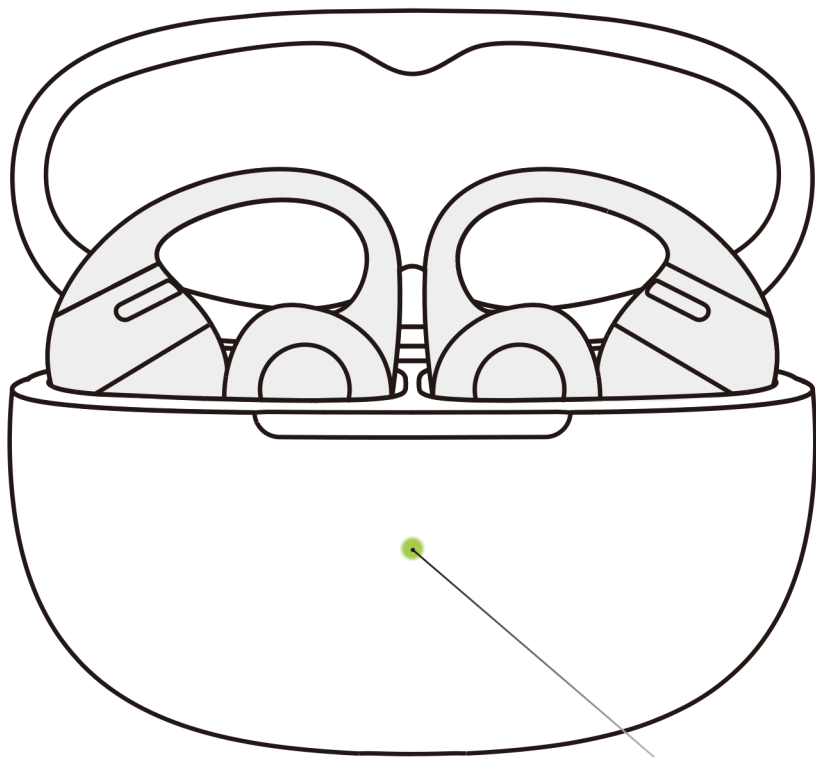
Trong khi sạc, đèn màu cam ở bên ngoài hộp sẽ sáng liên tục, cho biết hộp đang sạc. Khi đèn chuyển sang màu xanh lục và sáng liên tục, hộp sạc đã được sạc đầy.

*Lưu ý khi sạc:

- 1.Sạc bằng cáp: Thời gian sạc đầy là khoảng 2 giờ. Hộp sạc sử dụng điện áp USB tiêu chuẩn $5V \pm 5\%$, vì vậy không nên dùng nguồn điện có điện áp cao hơn. Sử dụng cáp sạc của bên thứ ba có thể làm tăng thời gian sạc. Hãy đảm bảo cổng sạc khô ráo, không dính mồ hôi hoặc chất lỏng trước khi sạc; nếu có, hãy lau sạch bằng vải mềm và khô.
- 2.Sạc không dây: Thời gian sạc đầy là khoảng 4 giờ. Nếu hộp có ốp bảo vệ bằng silicone, việc sạc không dây có thể mất nhiều thời gian hơn. Hãy đảm bảo hộp sạc được đặt ở chính giữa đế sạc không dây; nếu đặt không đúng vị trí, quá trình sạc có thể bị lỗi.

ĐÈN BÁO HỘP SẠC

Đèn báo hộp sạc



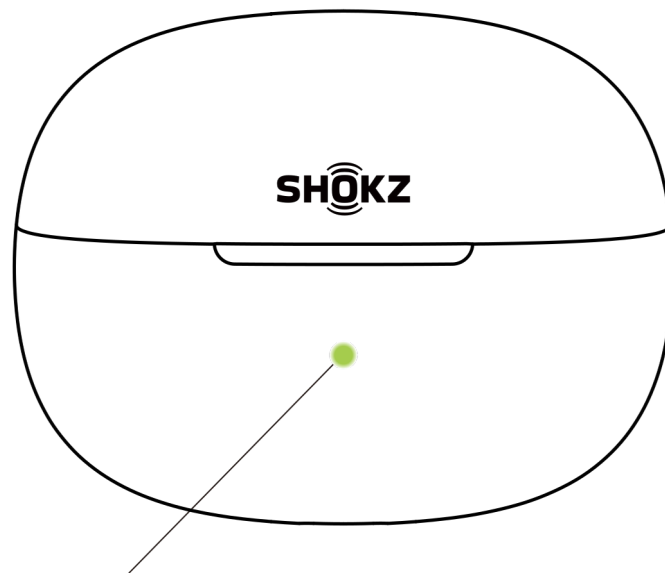
Đèn báo hộp sạc

1. Trạng thái pin của tai nghe trong hộp sạc

Khi tai nghe nằm trong hộp sạc, đèn báo hiển thị trạng thái pin của tai nghe:

Pin trên 80%	Mở hộp sạc, đèn xanh lá cây sẽ sáng trong 5 giây trước khi tắt.
Pin dưới 80%	Mở hộp sạc, đèn màu cam sẽ sáng trong 5 giây trước khi tắt.

*Lưu ý: Nếu cả hai tai nghe đều ở trong hộp, đèn báo sẽ hiển thị mức pin của tai nghe có dung lượng thấp hơn.



Đèn báo hộp sạc

2. Cả hai tai nghe ở ngoài hộp sạc, không kết nối với nguồn điện ngoài

Khi cả hai tai nghe ở ngoài hộp sạc và không được kết nối với nguồn điện ngoài, đèn báo hiển thị trạng thái pin của hộp sạc:

Pin trên 40%	Khi mở/đóng hộp sạc hoặc nhấn nút trên hộp, đèn xanh lá cây sẽ sáng trong 5 giây trước khi tắt.
Pin dưới 40%	Khi mở/đóng hộp sạc hoặc nhấn nút trên hộp, đèn màu cam sẽ sáng trong 5 giây trước khi tắt.

3. Kết nối với nguồn điện ngoài

Đang sạc	Đèn màu cam sáng liên tục.
Sạc đầy	Đèn xanh lá cây sáng liên tục.

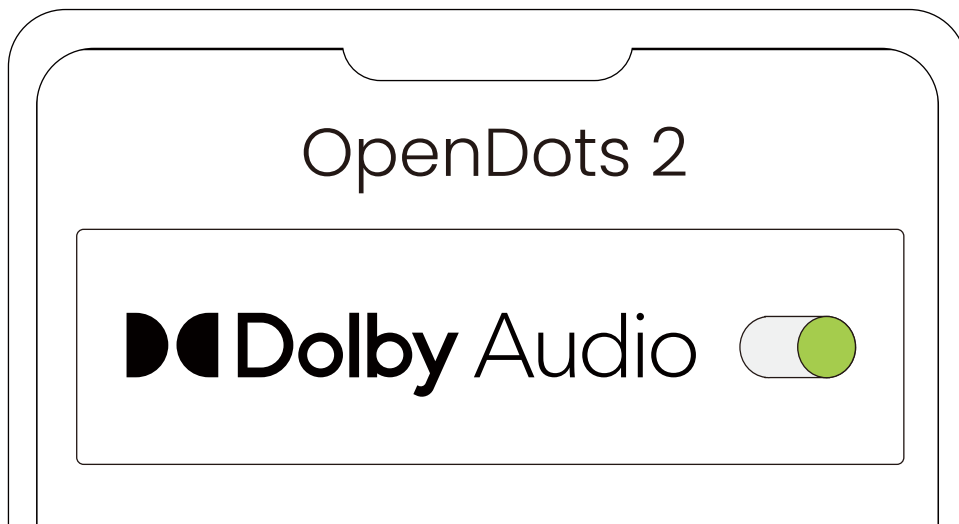
4. Khác

Ghép nối	Đèn màu cam và xanh lá cây nhấp nháy luân phiên.
Khôi phục cài đặt gốc	Đèn màu cam nhấp nháy trong 5 giây trước khi tắt.

CÁC CHỨC NĂNG CỦA APP SHOKZ

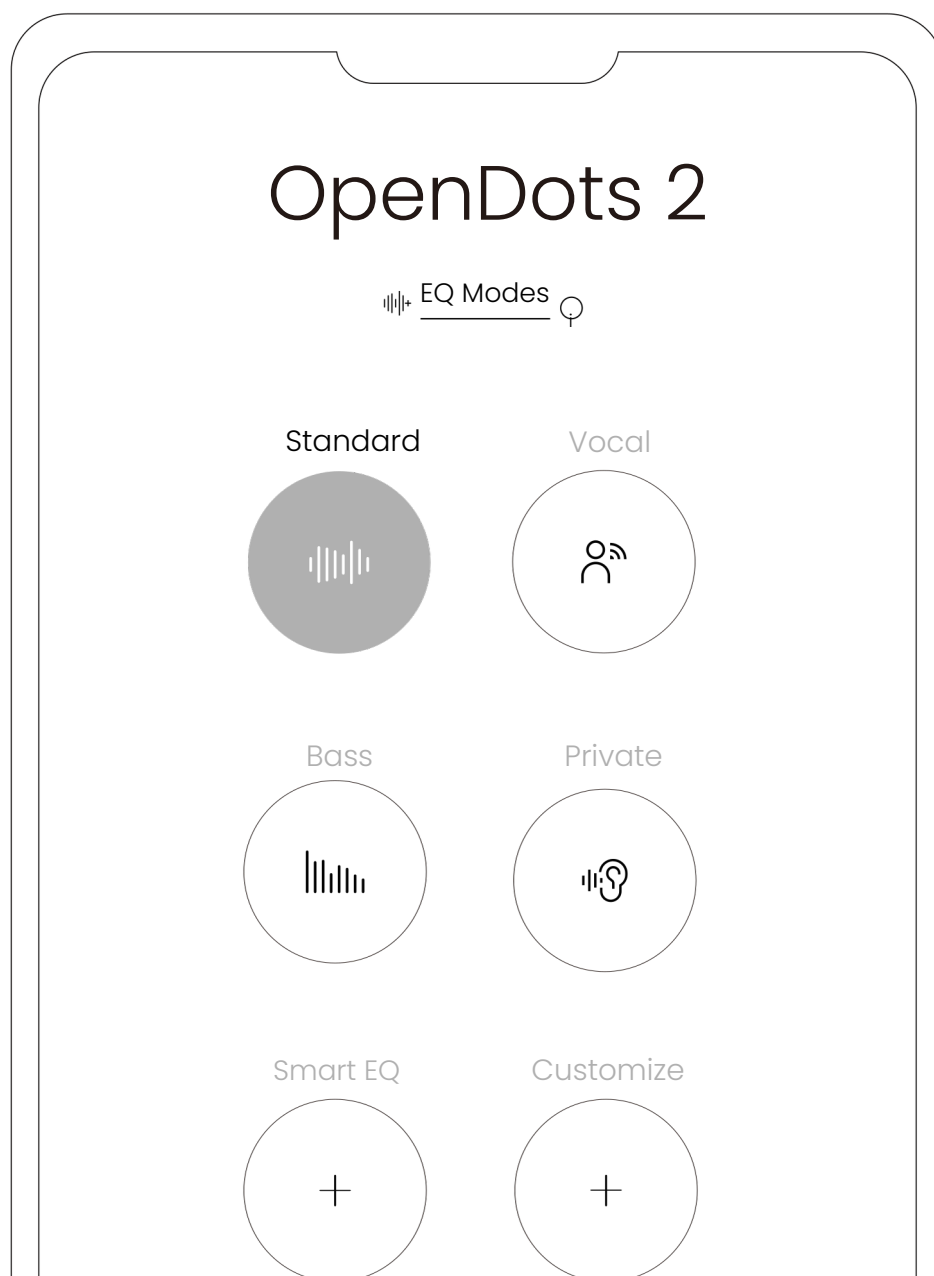
Nâng cấp Dolby Audio

1. Nâng cấp Dolby Audio: Được tăng cường với âm trầm phong phú và mạnh mẽ hơn, âm nhạc của bạn trở nên có chiều sâu và tác động mạnh mẽ hơn trong khi vẫn giữ được giọng hát rõ ràng, không gian âm thanh rộng rãi và chi tiết chân thực mà bạn yêu thích. Bật hoặc tắt Âm thanh Dolby trong Ứng dụng Shokz.
2. Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo tai nghe đã được kết nối với điện thoại và mở Ứng dụng Shokz.
3. Sử dụng công tắc Âm thanh Dolby để bật hoặc tắt tính năng này.



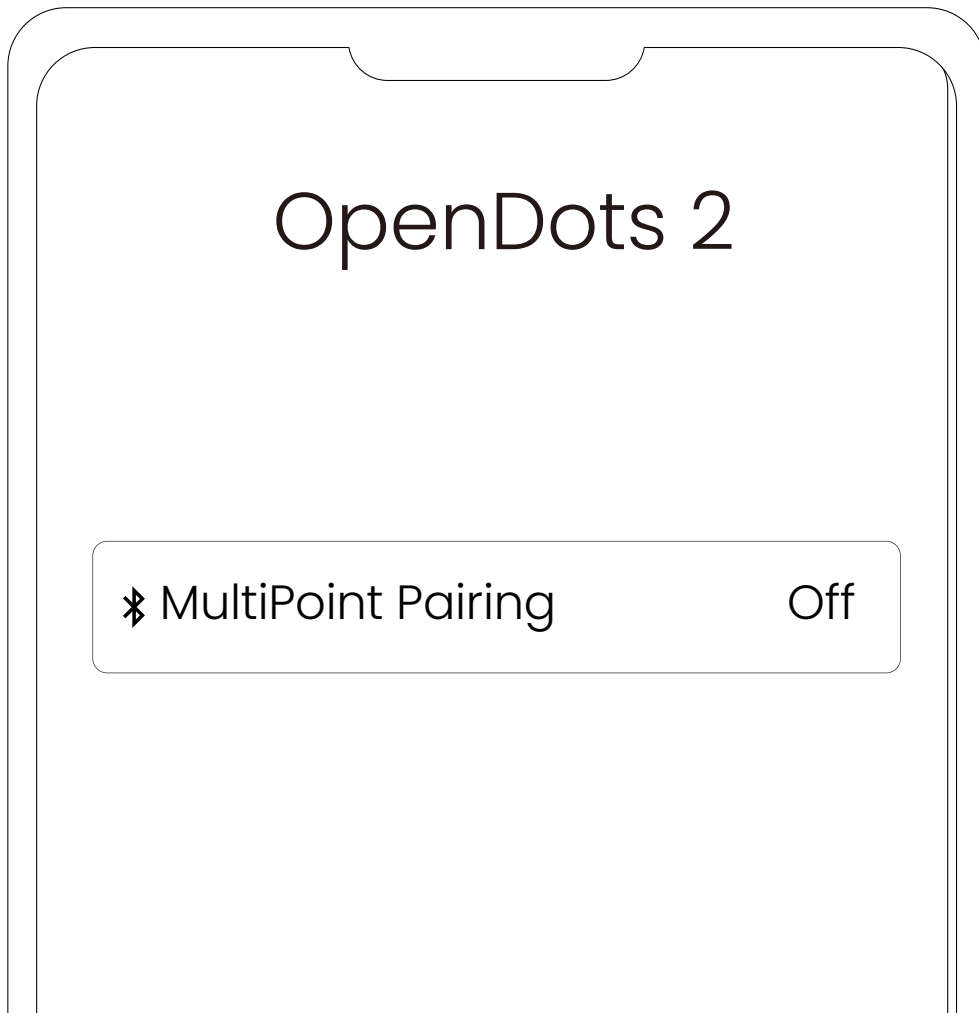
Điều chỉnh EQ

1. Bạn có thể lựa chọn các cấu hình âm thanh khác nhau hoặc tự tùy chỉnh cấu hình riêng trong ứng dụng Shokz.
2. Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo tai nghe đã được kết nối thành công với điện thoại, sau đó mở ứng dụng Shokz.
3. Trong các tùy chọn cấu hình âm thanh, hãy chọn một chế độ cài đặt sẵn để điều chỉnh.



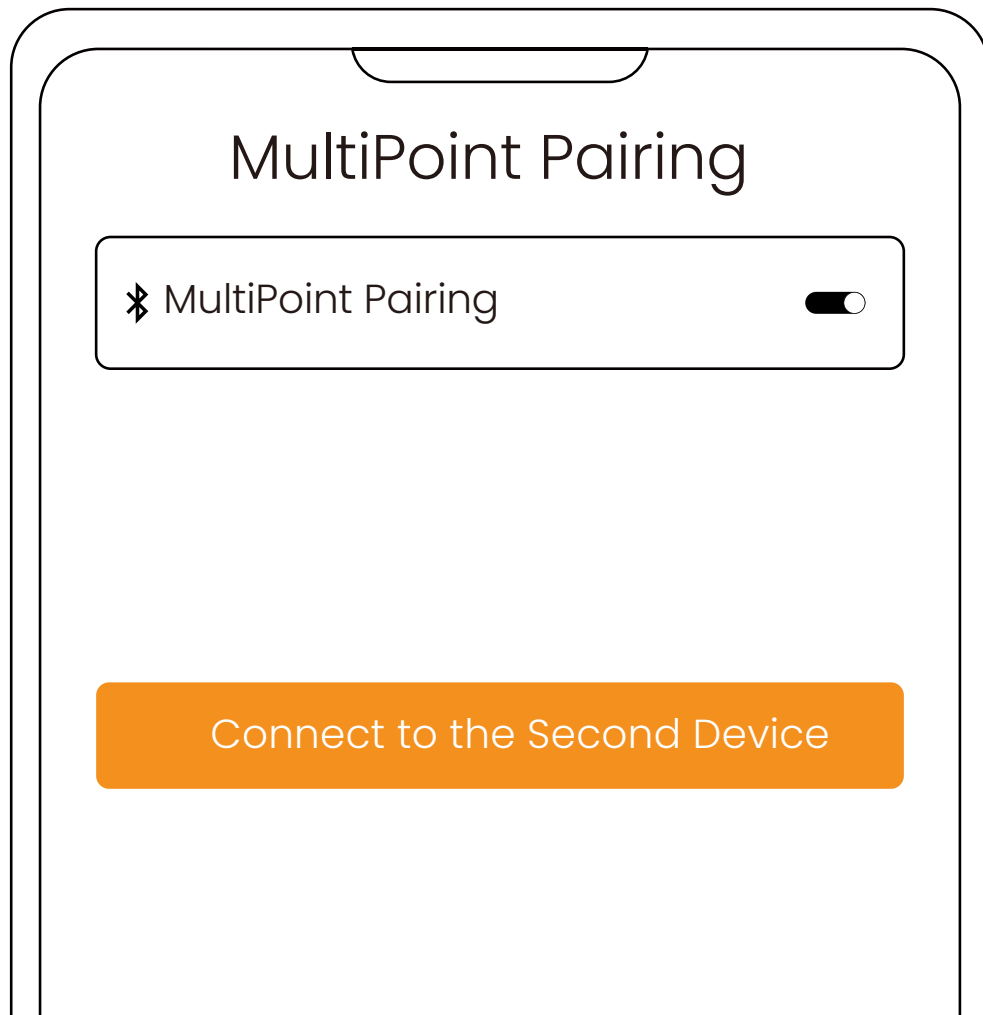
Ghép nối đa điểm

Trước tiên, hãy kết nối tai nghe của bạn với điện thoại, sau đó chọn “MultiPoint Pairing” (Ghép nối đa điểm) trong Ứng dụng Shokz.



2. Trên trang hiển thị, hãy xác nhận rằng tính năng Ghép nối đa điểm (MultiPoint Pairing) đã được bật.

3. Chọn "Connect to the Second Device" (Kết nối với thiết bị thứ hai) và làm theo hướng dẫn để kết nối với thiết bị thứ hai.



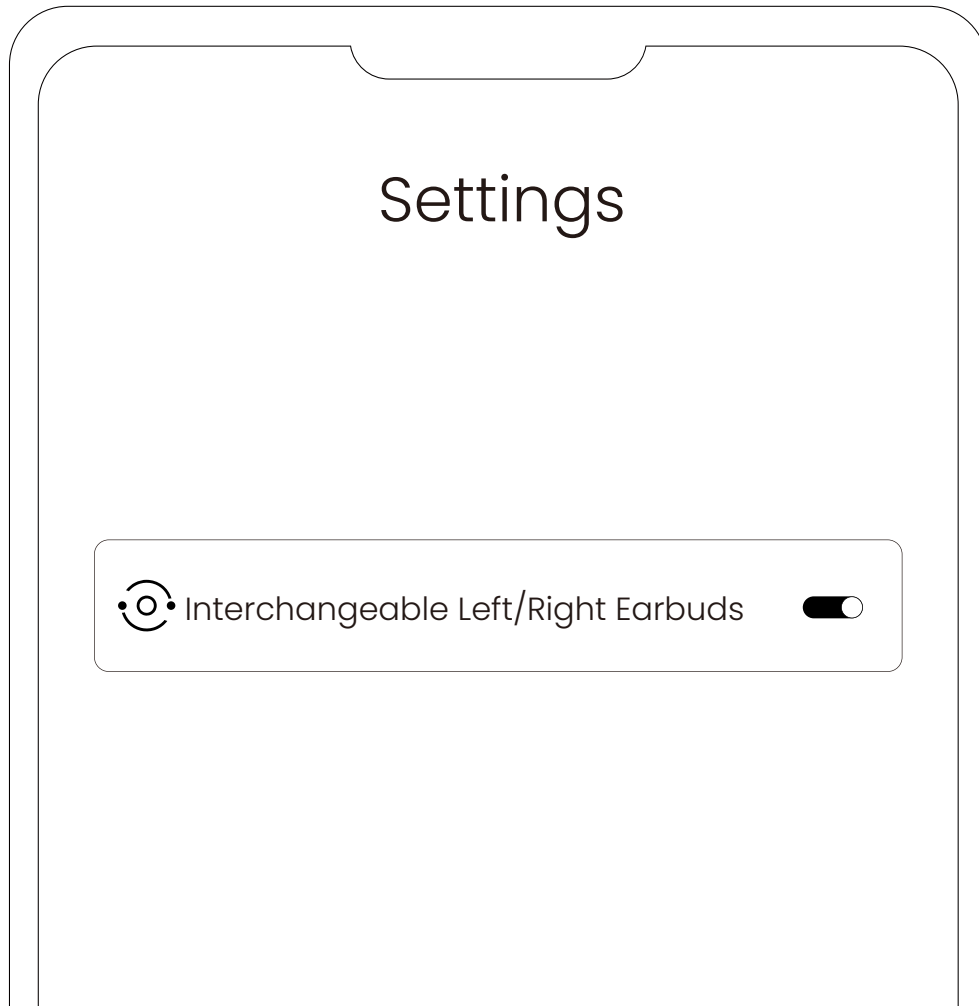
4. Tai nghe đã được kết nối đồng thời với hai thiết bị. Bạn có thể quản lý các kết nối Bluetooth một cách dễ dàng trong ứng dụng Shokz.

Tai nghe trái/phải có thể hoán đổi cho nhau

1. Tai nghe không yêu cầu hướng trái hoặc phải cụ thể.

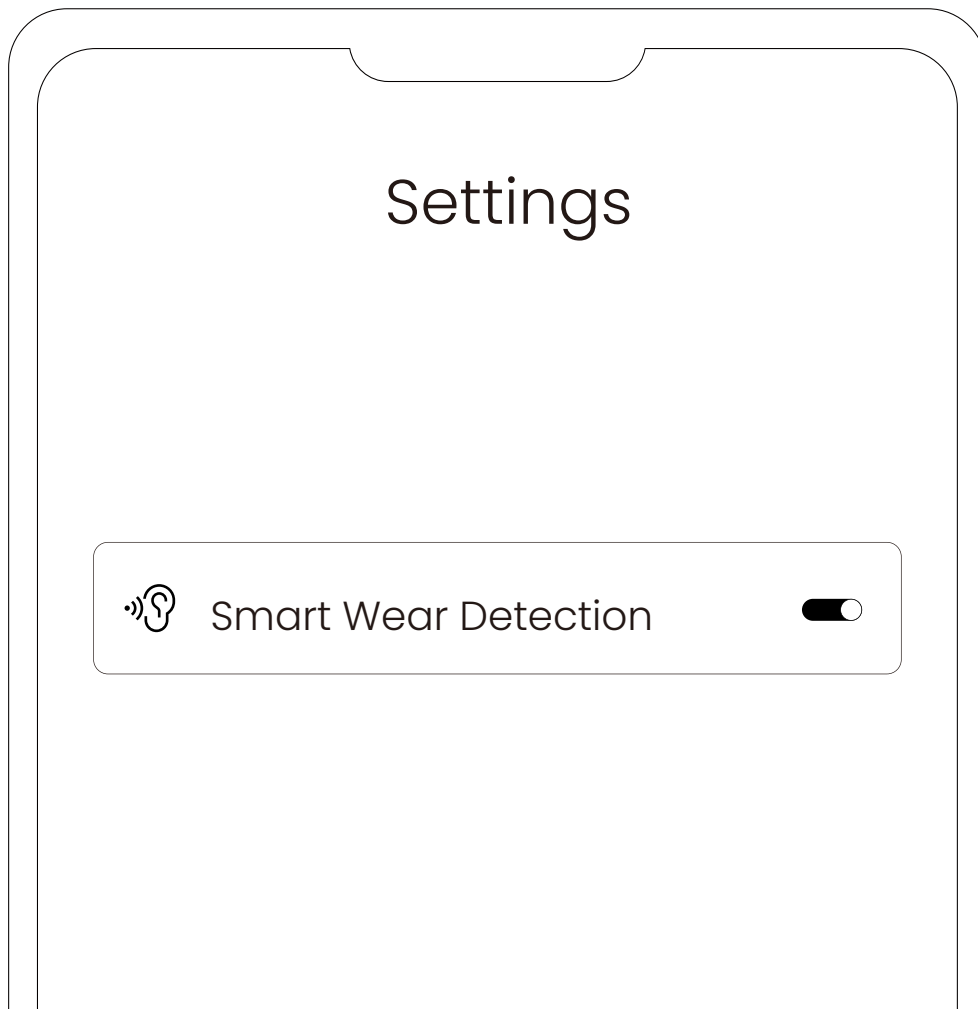
Sau khi đeo, tai nghe có thể tự động nhận diện vị trí và điều chỉnh các kênh trái/phải phù hợp. Bạn có thể bật hoặc tắt tính năng này trong Ứng dụng Shokz.

2. Đảm bảo rằng tai nghe của bạn đã được kết nối thành công với điện thoại, sau đó bật công tắc "Interchangeable Left/Right Earbuds" (Tai nghe trái/phải có thể hoán đổi) trong Ứng dụng Shokz.



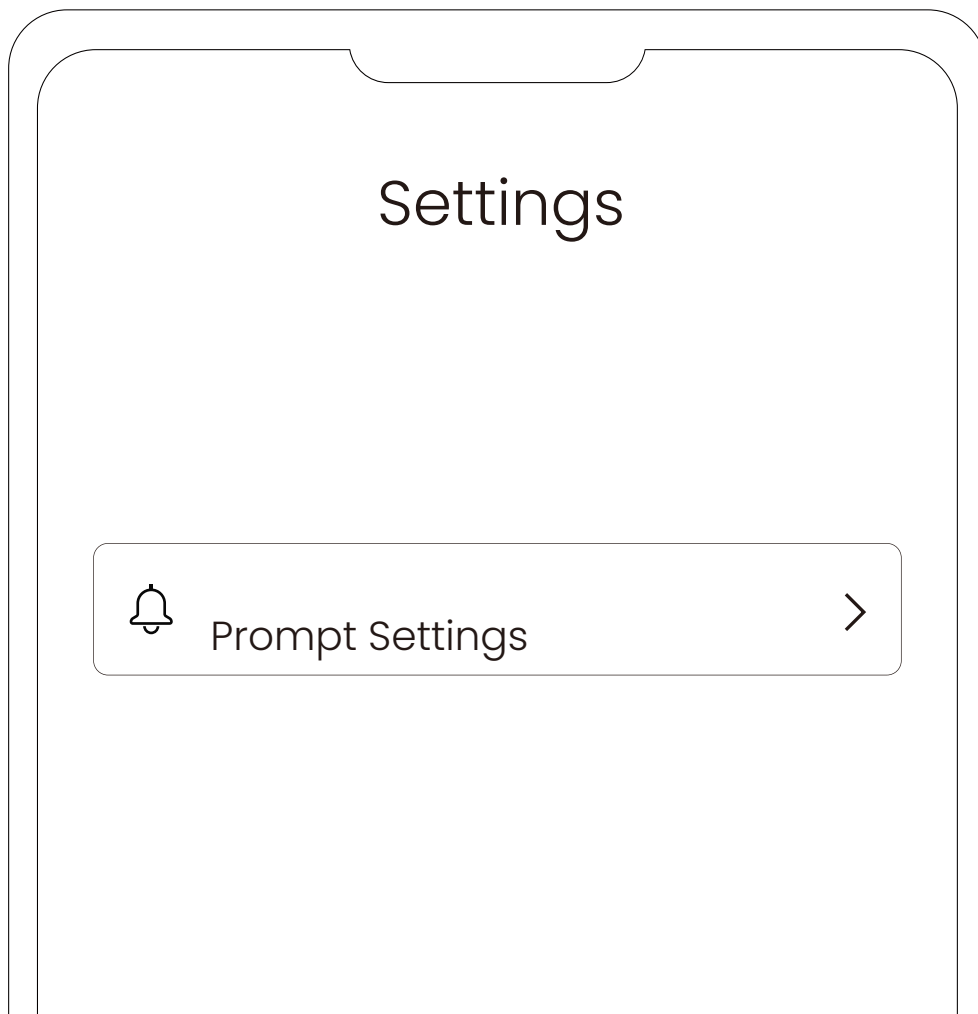
Cảm biến đeo

1. Tai nghe có thể tự động phát hiện xem chúng có đang được đeo hay không và sẽ tự động phát hoặc tạm dừng âm thanh tương ứng. Bạn có thể bật hoặc tắt tính năng phát hiện đeo này trong Ứng dụng Shokz.
2. Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo rằng tai nghe của bạn đã được kết nối thành công với điện thoại, sau đó mở Ứng dụng Shokz.
3. Sau khi mở ứng dụng, hãy nhấn vào biểu tượng cài đặt (⚙️) ở góc trên cùng bên phải, sau đó chọn "Settings" (Cài đặt) > "Smart Wear Detection" (Phát hiện đeo thông minh) để bật hoặc tắt tính năng này.

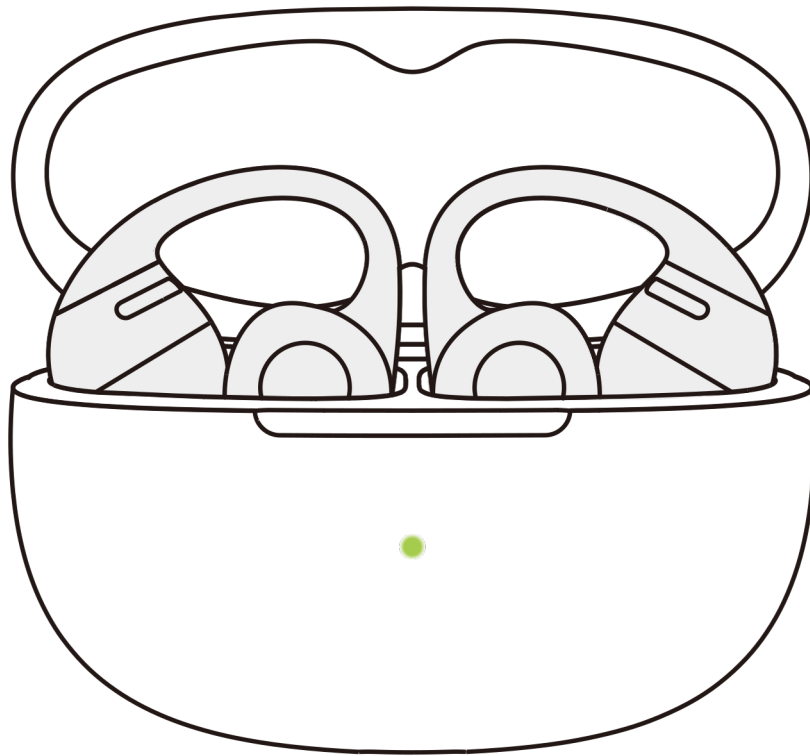


Điều chỉnh âm thanh thông báo

1. Âm lượng thông báo có thể được điều chỉnh trong Ứng dụng Shokz.
2. Sau khi mở ứng dụng, hãy nhấn vào biểu tượng cài đặt ở góc trên cùng bên phải, sau đó chọn "Settings" (Cài đặt) > "Prompt Settings" (Cài đặt thông báo) để điều chỉnh âm lượng thành thấp (low), trung bình (medium) hoặc cao (high).

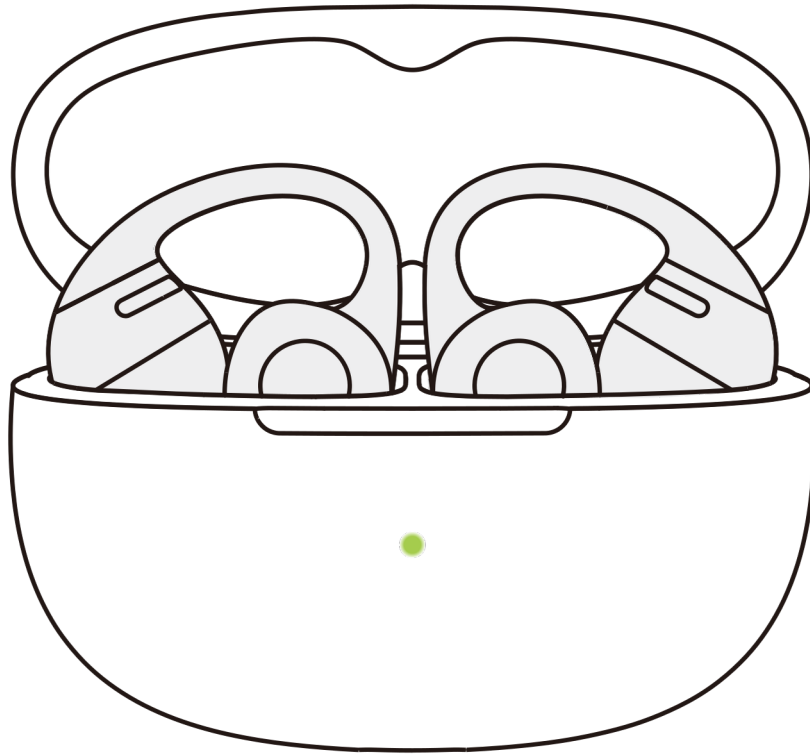


Tự động kết nối lại



1. Sau khi bật nguồn, tai nghe sẽ tự động cố gắng kết nối với thiết bị được kết nối gần đây nhất. Một âm thanh thông báo sẽ cho biết quá trình kết nối đã thành công.
2. Nếu tai nghe bị ngắt kết nối với thiết bị do khoảng cách, và quay trở lại phạm vi kết nối (10m) trong vòng 3 phút, chúng sẽ tự động kết nối lại với thiết bị đã ghép nối gần nhất. Một âm thanh thông báo sẽ cho biết quá trình kết nối đã thành công.
3. Các thiết bị này phải nằm trong phạm vi kết nối (10m) và được bật nguồn. Vui lòng đảm bảo thiết bị di động của bạn đã được bật Bluetooth.

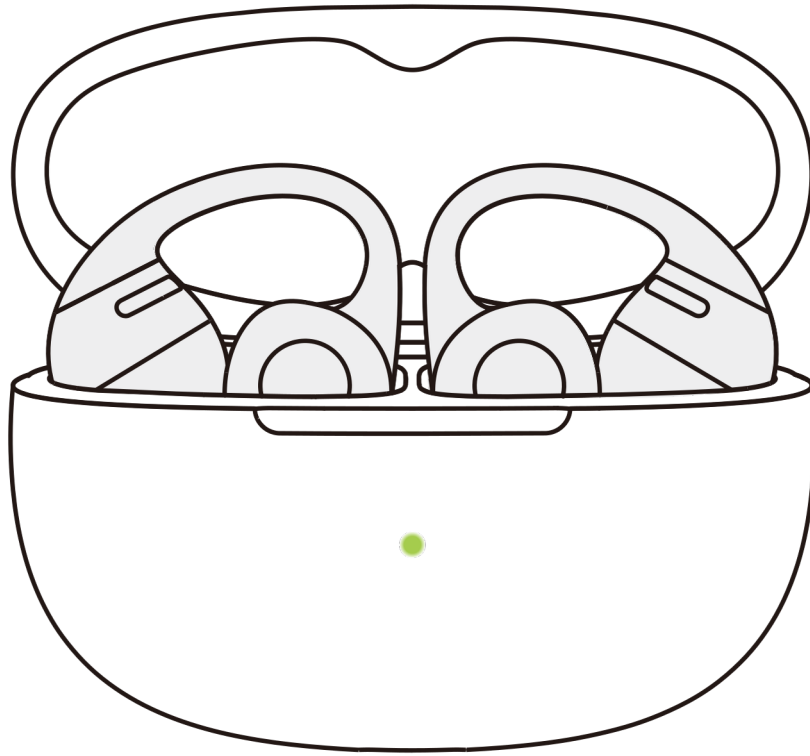
Tìm tai nghe của tôi



1. Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo rằng tai nghe của bạn đã được kết nối thành công với điện thoại, sau đó mở Ứng dụng Shokz và chọn "Find My Earbuds" (Tìm tai nghe của tôi).
2. Trên trang hiển thị, hãy chọn tai nghe bạn muốn định vị.
3. Chọn "Ping Left Ear" (Phát âm thanh tai trái) / "Ping Right Ear" (Phát âm thanh tai phải) để tai nghe phát ra âm thanh đổ chuông liên tục.

*Lưu ý: Không sử dụng chức năng này khi đang đeo tai nghe.

Khôi phục cài đặt gốc



1. Việc đặt lại tai nghe sẽ xóa danh sách thiết bị đã ghép nối và khôi phục tất cả cài đặt về mặc định.
2. Đặt cả hai tai nghe vào hộp sạc.
3. Khi nắp hộp đang mở, nhấn và giữ nút chức năng trên hộp sạc trong 15 giây. Khi đèn màu cam bên trong hộp nhấp nháy trong 5 giây rồi tắt, quá trình đặt lại đã hoàn tất.
4. Sau khi đèn báo nhấp nháy màu cam và xanh lá cây, tai nghe đã sẵn sàng để ghép nối và sử dụng.

VỆ SINH & BẢO DƯỠNG

Vệ sinh

1. Làm sạch các điểm tiếp xúc kim loại trên hộp sạc và tai nghe:
Sử dụng tăm bông đầu nhọn thấm một lượng nhỏ cồn y tế hoặc nước sạch, nhẹ nhàng ấn và làm sạch các điểm tiếp xúc kim loại trong hốc của hộp sạc. Sau đó, lau sạch chất lỏng dư thừa bằng một miếng vải sạch, khô, không xơ cho đến khi hoàn toàn khô ráo. Làm sạch các điểm tiếp xúc kim loại ở đáy tai nghe theo cách tương tự.

2. Sau khi tập thể dục hoặc tiếp xúc với chất lỏng:
Lau sạch mồ hôi, bụi bẩn hoặc mảnh vụn. Đảm bảo tai nghe và các điểm tiếp xúc sạc hoàn toàn khô ráo và không có mảnh vụn hoặc bụi bẩn trước khi đặt chúng vào hộp sạc.

*Lưu ý: Khi vệ sinh tai nghe, tránh uốn cong hoặc xoắn chúng quá mức vì điều này có thể gây cong vênh và ảnh hưởng đến sự thoải mái và độ vừa vặn.

Chỉ số chống nước/bụi (IP)

Trong điều kiện phòng thí nghiệm được kiểm soát, phần tai nghe của sản phẩm này đã được kiểm tra khả năng chống tia nước, đạt cấp độ IP57 theo tiêu chuẩn IEC 60529.



***Lưu ý:**

1. Khả năng chống bụi và nước theo chuẩn IP57 chỉ áp dụng cho phần thân tai nghe, không áp dụng cho hộp sạc.
2. Tính năng chống tia nước không phải là vĩnh viễn và có thể bị suy giảm theo thời gian do hao mòn từ việc sử dụng thường xuyên.
3. Không được ngâm sản phẩm trong nước, để sản phẩm tiếp xúc với độ ẩm trong thời gian dài hoặc đeo sản phẩm khi tham gia các hoạt động dưới nước như bơi lội, trượt nước hoặc lướt sóng.
4. Nếu sản phẩm hoặc phụ kiện tiếp xúc với nước, hãy lau sạch càng sớm càng tốt và đặt chúng ở nơi thoáng mát, thông gió để làm khô. Không sử dụng hoặc sạc sản phẩm trước khi sản phẩm khô hoàn toàn.

Bảo quản và bảo dưỡng

Sản phẩm nên được bảo quản ở nơi khô ráo và thoáng mát. Hiệu suất của sản phẩm hoạt động trong phạm vi nhiệt độ từ 0°C đến 40°C.

Để sản phẩm tránh xa các nguồn nhiệt, khí dễ cháy và các chất lỏng làm sạch/ăn mòn khác. Tránh để sản phẩm tiếp xúc lâu với ánh nắng mặt trời, cũng như tránh sử dụng hoặc đặt sản phẩm ở bất kỳ vị trí nào có nhiệt độ cao.

Ngừng sử dụng sản phẩm ngay lập tức nếu có bất kỳ bộ phận nào bị hỏng hoặc sản phẩm tạo ra khói, nhiệt hoặc có mùi khét.

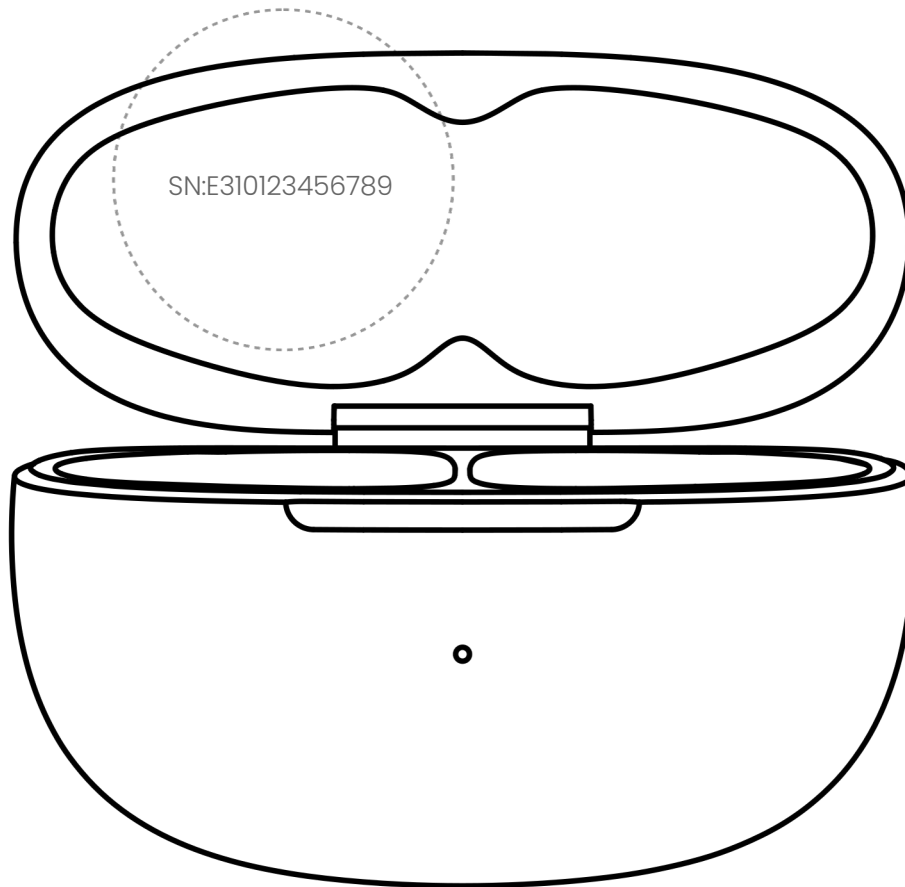
Phần tai nghe của sản phẩm có chức năng chống bụi và nước theo chuẩn IP57, phù hợp cho các môn thể thao và bài tập không liên quan đến nước, tuy nhiên sản phẩm không hoàn toàn chống bụi và chống thấm nước. Hộp sạc của sản phẩm có chức năng chống bụi và nước theo chuẩn IP54. Không được ngâm sản phẩm vào trong nước. Các chỉ số IP57 và IP54 không phải là mức độ bảo vệ vĩnh viễn và có thể bị suy giảm do hao mòn trong quá trình sử dụng thông thường.

Vệ sinh sản phẩm bằng vải khô mềm.

Sau khi lưu trữ trong thời gian dài, hãy sạc lại trước khi sử dụng.

DỊCH VỤ HẬU MÃI

Vị trí số Sê-ri



1. Số sê-ri của sản phẩm được ghi trên mã vạch của vỏ hộp bao bì. Số sê-ri cũng được ghi trên thẻ bảo hành.
2. Ngoài ra, số sê-ri còn được in ở mặt dưới của hộp sạc.

Bảo hành

Tai nghe của bạn được bảo hành có giới hạn.

Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại

<https://shokz.com.vn/lienhe> để biết đầy đủ thông tin chi tiết về chính sách bảo hành.

SHÖKZ